

# PERSONAL SAFETY INSTRUCTIONS

---

In Mexico City, as in many other large cities all over the world, the naive stranger can get into unwanted trouble. The IBERO makes the following recommendations in order to help you avoid dangerous situations.

## GENERAL:

- Be sure to have the most important emergency telephone numbers at hand at any time. You can get a pocket card with these numbers at the Student Mobility Office.
- Be aware that foreigners are easily identified as targets, so be especially careful when moving around.
- Avoid talking to complete strangers about personal issues (family related, economic, etc....).
- If you become a robbery victim, give the perpetrator your valuables without discussion.

## ON THE STREET AND GOING OUT:

- When walking on the street, be aware of your surroundings at all times.
- When you leave your home, don't carry more cash and bank cards than you will need during the day.
- Avoid large public gatherings like demonstrations, celebrations, etc. Be aware of pickpockets.
- Be careful when strangers address you.
- Be aware that in Mexico City safe and unsafe/problematic areas can be located in immediate vicinity to each other. Ask your host family or Mexican friends where not to go (especially at night).
- Avoid walking on solitary streets. Never walk alone at night or in unfamiliar neighborhoods.
- Do not carry your original passport or your foreigners' resident card. Carry a copy and leave the originals in a safe place. Carry your IDs and banking cards separately from your money.
- If you feel you are being followed by an individual or a group of people, avoid them and don't stop walking. Head towards a public establishment.
- When you go out, keep a low profile. Avoid attracting attention by carrying valuable or ostentatious personal items, like jewelry or lots of cash. Adjust your clothing style to the respective situation and to local habits.
- Do not leave briefcases or purses on the floor or hanging from a chair in a restaurant.
- At a bar or a club, always keep an eye on your drink.
- Expect that car drivers won't respect the traffic rules or even red lights. Be careful when crossing the street.

## AT HOME:

- Don't allow strangers to enter your home.
- When you leave home, avoid leaving apparent hints that indicate that you are not at home. Never leave a message at your door that indicates your absence.
- Be sure to keep your doors and windows closed properly.

## PUBLIC TRANSPORTATION:

- If you are alone and waiting for public transportation, do so in an illuminated area, and close to other people.
- Don't fall asleep while travelling on public transportation.
- If you carry a backpack, carry it on your chest, especially in the subway.
- Avoid using the subway and local buses after 10:00 p.m.
- When traveling outside Mexico City take an airplane or use a first-class bus service. Don't ever hitchhike.

## TAXI SERVICE:

- Do not flag down taxis on the street. Use only taxis from a *sitio*, a registered taxi service. You can find the telephone numbers of some *sitios* in the Ibero Study Guide.
- As a security measure, when you order a taxi, ask for the characteristics of the vehicle, the license plate number and the name of the driver. When the taxi arrives to pick you up, wait until the driver calls your name before you enter the vehicle.
- Investigate a route to the location where you are going before entering the taxi. If the driver asks you which route he should take, tell him the route.
- Never enter a taxi when, besides the driver, there is another person in it.
- When entering a taxi, sit in the back of the vehicle, preferably behind the driver's seat, and put the door locks on.
- If the driver acts strangely, pay and exit the taxi at a location where there are other people around.
- If you decide to flag down a taxi on the street (which is not advisable), pay attention to the following characteristics of the vehicle. Unfortunately, there are vehicles painted as taxis that are not authorized taxis.
  - License plate: the license plate number must have 5 numbers, beginning with "A" or "B". The same number must be printed in big letters on each side of the unit.
  - The official circulation permit of the taxi must be displayed on one of the back windows, including a picture and the name of the driver.
  - If the driver does not look trustworthy, don't enter the taxi!
- When travelling in a taxi, never accept any sweets, cigarettes, or other items from the driver.
- Don't reveal any personal information when establishing a conversation with the taxi driver.

## BANKING ISSUES AND CREDIT CARDS:

- When inside a bank, don't trust anyone who offers you his/her help.
- Don't let anyone get close to you while you are at the counter.
- Don't help strangers with any kind of banking transactions.
- Never carry all your bank cards with you. Try to keep the cards that you carry separate from your wallet.
- Be especially careful when using an ATM, and try to use only ATMs that are installed inside a bank. Make sure that you are not being watched when using the ATM.
- If you lose your cards or get robbed, contact your bank(s) immediately and cancel your cards. You should store the card numbers of each of your cards, and the telephone number of your bank, in a safe and easily/quickly accessible place.
- Regularly revise your bank statement carefully in order to detect possible abuse of your cards.
- Don't pay with your card in establishments that don't have a good reputation, in order to avoid the card being cloned or misused.

Be aware of potential dangers and try to avoid them, but don't let worry dominate your stay in Mexico. By following the above mentioned recommendations, an exciting world of opportunity, experience, and adventure awaits you!

**24/7 Ibero emergency phone: (044) 55 4354 5423**

## SEGURIDAD PERSONAL

---

En la Ciudad de México, como en otras grandes ciudades de todo el mundo, el foráneo ingenuo puede meterse en problemas no deseados. La IBERO recomienda lo siguiente para ayudar a evitar situaciones peligrosas.

### GENERAL:

- No olvides siempre tener a la mano los números telefónicos de emergencia (una tarjeta con los números se puede obtener en la Oficina de Intercambio).
- Los extranjeros son fácilmente identificables como objetivos de robo, así que siempre ten cuidado.
- Evita hablar con extraños acerca de asuntos personales, familiares o económicos.
- Si te conviertes en una víctima de robo o asalto, entrega tus objetos de valor sin discutir.

### VÍA PÚBLICA:

- Al caminar por la calle, observa a tu alrededor y permanece siempre alerta.
- Al salir de paseo, hazlo solo con el dinero necesario y deja en casa las tarjetas bancarias que no vayas a necesitar.
- Evita las grandes reuniones públicas y ten cuidado con los carteristas.
- En la Ciudad de México hay zonas seguras e inseguras que se pueden localizar muy cerca una de la otra. Pregunta a tus conocidos mexicanos donde no debes ir (sobre todo por las noches).
- No lleses contigo tu pasaporte, visa/FM3, IFE u otros documentos importantes cuando salgas. Lleva una fotocopia y deja los originales en un lugar seguro. Lleva tus tarjetas e identificaciones separadas de tu dinero.
- Ten cuidado cuando algún desconocido te quiera abordar o platicar.
- Evita caminar por calles solitarias o poco transitadas. Nunca camines solo por la noche o en barrios desconocidos. Camina en grupo siempre que sea posible.
- Cuando detectes individuos o grupos de personas que te sigan en la calle, evítalos y no te detengas. Dirígete a un establecimiento público.
- No dejes maletines o bolsas en el suelo o colgando de la silla en un restaurante.
- Al salir procura ser discreto. Evita llamar la atención llevando objetos personales muy valiosos u ostentosos, como joyas o mucho dinero en efectivo. Cuando salgas, adapta tu estilo de ropa a la situación respectiva y las costumbres locales.
- En un bar o antro, no pierdas tu bebida de vista.
- No esperes que los conductores de coche vayan a respetar las reglas de circulación, ni siquiera los semáforos en rojo. Ten cuidado cuando cruces la calle.

### HOGAR:

- No permitas que entren a tu hogar personas extrañas.
- Al salir de casa, evita dar indicaciones obvias de que no estás. Nunca dejes mensajes en la puerta que indiquen tu ausencia.
- Cuida que las puertas y ventanas de tu hogar siempre se mantengan bien cerradas.

### TRANSPORTE PÚBLICO:

- Si te encuentras solo y vas a abordar el transporte público, espera en áreas iluminadas y cerca de otras personas.
- No te duermas en el transporte público.
- Si llevas mochila, pónitela en tu pecho, sobre todo en el metro. Así evitarás que la abran y saquen algo.

- No debes subir a peseros/combis o usar el metro después de las 22:00 hrs.
- Cuando vayas a viajar fuera de la ciudad, toma un avión o usa el servicio de autobús de primera clase. No hagas autostop jamás.

### SERVICIO DE TAXIS:

- No detengas taxis en la calle. Utiliza sólo los taxis de *sitio* (servicio de taxi registrado). Puedes encontrar algunos teléfonos de sitios en la Guía de Estudiantes.
- Como medida de precaución, si solicitas el servicio de algún sitio de taxis, pide las características del vehículo, el número de placa y/o el nombre del chofer. Cuando llegue el taxi a recogerte, espera hasta que el conductor diga tu nombre antes de subirte.
- Investiga una ruta a la ubicación donde te vas a dirigir antes de subir. Si el conductor te pregunta qué ruta quieres que siga, dale las indicaciones.
- Nunca te subas a un taxi si, además del conductor, hay otra persona dentro.
- Al abordar un taxi, toma asiento en la parte trasera, de preferencia detrás del asiento del conductor, y pon los seguros de las puertas traseras.
- Si notas que el conductor actúa de manera extraña, es preferible pagar, bajarse en un lugar donde haya gente y buscar otro taxi para llegar a tu destino.
- Si decides tomar un taxi en la calle (lo que no es recomendable), fíjate en las siguientes características de la unidad. Lamentablemente, circulan vehículos pintados como taxis que no son taxis autorizados.
  - Placas: el número de placas debe constar de cinco números, iniciando con "A" o con "B". El mismo número debe estar impreso con letras grandes en los dos lados del vehículo.
  - En la ventanilla derecha trasera debe estar pegado el tarjetón de permiso, con la fotografía y el nombre del conductor.
  - Si el conductor no te da una impresión confiable, ¡no subas!
- Si viajas en taxi, jamás recibas golosinas, cigarrillos u otros objetos del conductor.
- No reveles datos personales cuando empieces una conversación con el conductor de un taxi.

### BANCOS Y USO DE TUS TARJETAS BANCARIAS:

- Si te encuentras en una sucursal bancaria, desconfía de cualquier persona que te ofrezca su ayuda.
- Nunca permitas que otra persona se te acerque mientras estás realizando alguna operación en la ventanilla.
- No te prestes para realizar trámites a desconocidos.
- Nunca lles todas tus tarjetas bancarias y, las que traigas contigo, cárgalas en un lugar distinto al de la billetera.
- Se especialmente cuidadoso al utilizar cajeros automáticos, y de preferencia sólo usa los cajeros colocados dentro de una sucursal de banco. Asegúrate de que no te estén observando cuando saques dinero.
- En caso de robo o extravío, contacta a los bancos de cada una de tus tarjetas, y cancelalas de inmediato. Debes tener los números de tus tarjetas y el número telefónico de tu banco anotados en un lugar seguro y accesible.
- Revisa cuidadosamente tus estados de cuenta para detectar usos no autorizados de tus tarjetas.
- No pagues con tarjeta en bares y restaurantes que no tengan buena reputación, para evitar que clonen tu tarjeta o usen los datos de la misma para fines abusivos.

Sé consciente de los peligros potenciales y trata de evitarlos, pero no te preocupes demasiado de tu estancia en México. Siguiendo las recomendaciones antes mencionadas, un mundo agradable y emocionante lleno de oportunidades, experiencias y aventuras te espera!

**Número telefónico de la Ibero en caso de emergencia (24 horas): (044) 55 4354 5423**